**Отчёт по государственным услугам**
**Казанбасской общеобразовательной школы № 2**

за период с августа 2025 года по август 2026 года включительно

## 1. Общие положения

Сведения об услугодателе: КГУ «Казанбасская общеобразовательная школа № 2 отдела образования Аулиекольского района» УОАКО. Юридический адрес: Костанайская область, Аулиекольский район, село Казанбасы, улица степная, 7. Основными направлениями оказания государственных услуг являются приём и перевод обучающихся, дошкольное образование, социальная поддержка детей, организация подвоза, питания и отдыха, а также приём документов для прохождения аттестации педагогов.

### 1) Информация о государственных услугах

В школе осуществляются и курируются 10 видов государственных услуг: «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования», «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах», «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования, «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования», «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании», «Прием документов для прохождения аттестации педагогов», «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам организии образования».За каждой госуслугой закреплен ответственный.

За отчётный период, оказано 98 государственных услуг. Из них непосредственно у услугодателя — 59 услуг (60,2 %), в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем — 39 услуг (39,8 %).

Государственные услуги предоставляются на бесплатной основе.



Scanned with CamScanner

**2) Информация о наиболее востребованных государственных услугах**

Наибольшим спросом пользовались приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования и перевод детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования — по 18 услуг. Приём и зачисление в общеобразовательные организации, а также предоставление бесплатного и льготного питания составили по 16 услуг. На эти четыре направления приходится 68 услуг, или 69,4 % общего количества.

По остальным направлениям оказано: финансовая и материальная помощь обучающимся и воспитанникам — 12 услуг; бесплатный подвоз к общеобразовательным организациям и обратно домой — 11; приём документов для прохождения аттестации педагогов — 4; приём документов и выдача направлений на отдых в загородных и пришкольных лагерях — 2; приём документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому — 1 услуга.

Наибольший объём услуг отражён в августе 2026 года — 39 услуг, что составляет 39,8 % общего объёма. Основную часть услуг этого месяца составили зачисление детей в дошкольные организации, предоставление питания и финансовой помощи. Структура обращений показывает востребованность услуг по обеспечению доступа к образованию и социальной поддержке обучающихся.

**2. Работа с услугополучателями**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**

В Казанбасской общеобразовательной школе № 2 имеются информационные стенды, графики приёма и уголок самообслуживания. Наличие стендов и графиков обеспечивает доступность информации для услугополучателей и помогает ориентироваться в порядке обращения за государственной услугой. Уголок самообслуживания создаёт условия для самостоятельного получения услуг в электронной форме.

**2) Обеспечение открытости и доступности государственных услуг**

Информационные материалы и возможность самостоятельного обращения к электронным сервисам являются важными средствами обеспечения прозрачности оказания государственных услуг. Приоритетами взаимодействия с услугополучателями остаются понятность информации о порядке подачи заявления, доступность получения услуги и соблюдение установленных сроков.



Scanned with CamScanner

## 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

В отчётном периоде услуги предоставлялись с использованием информационных систем INDIGO, SAKURA, АРМ «МОН», balabaqsha.snation, OQU, mektep.smartnation («Смарт мектеп») и платформы «Ұстаз». В электронном виде оказано 39 услуг.

Использование электронных сервисов и наличие уголка самообслуживания расширяют возможности получения услуг. Дальнейшее совершенствование работы связано с развитием навыков самостоятельного использования сервисов, повышением качества консультирования и поддержанием актуальности информационных материалов.

В направлении профессионального развития сотрудников приоритетными задачами являются совершенствование навыков работы с информационными системами, изучение порядка оказания услуг и повышение качества общения с услугополучателями.

## 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

За период с августа 2025 года по август 2026 года нарушений сроков оказания государственных услуг не было. Отказов в оказании государственных услуг не зарегистрировано. Соблюдение сроков обеспечивает своевременное получение услуг обучающимися, родителями и педагогами.

## 5 Перспективы дальнейшего повышения эффективности и удовлетворённости услугополучателей

Основными направлениями дальнейшей работы являются расширение использования электронных сервисов, поддержание работы уголка самообслуживания, обновление информации на стендах и графиков приёма. Особое внимание следует уделять качеству консультирования, соблюдению сроков, доступности услуг для всех категорий получателей и учёту их обратной связи.

Директор школы _____ М. Дуйсенова



Scanned with CamScanner